شناخت ذی نفعان : **ذی نفع** یعنی افراد و گروه‌هایی که به نوعی در موفقیت یا شکست کسب و کارمان، سهیمهستند. ذینفعان پروژه مجموعه ای از افراد یا سازمان ها هستند که نقشی مستقیم یا غیر مستقیم در پیشبرد اهداف دارند و در سود و زیان آن کسب و کار به صورت مستقیم و غیر مستقیم سهیم هستند.ذینفعان به دو دسته تقسیم می‌شوند : داخلی و غیر خارجی. ذینفع داخلی به کسی گفته می‌شود که به صورت مستقیم درگیر کار هست. برای مثال در فروشگاه پوشاک، پیک موتوری، کارمندان سایت پوشاک، مدیر ارشد کسب و کار ، خیاط لباس ها، تامین کنندگان پارچه هاو غیره هستند. و ذینفعان خارجی کسانی هستند که از بیرون پروژه و به صورت غیر مستقیم با ما همکاری دارند. مانند بخش تامین بنزین برای موتور ها، شهرداری ( برای گرفتن مجوز های فروش ).